

Política de Privacidad

1. Objetivo

La presente política de privacidad de datos personales (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar cómo Corporación Yupanna S.A.C. (en adelante, “**Yupanna**”), con Registro Único de Contribuyentes N° 20608445031, con domicilio en Calle Mercaderes N° 130 Ofc. 201D Cercado, distrito, provincia y departamento de Arequipa, Perú, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de su página web <https://www.yupanna.com> (en adelante, la “**Página Web**”). Estos datos se recolectan mediante la navegación y utilización de la Página Web, el llenado de formularios virtuales y a través de los distintos espacios con los que cuenta la Página Web para consignar datos personales de forma virtual.

Para estos efectos, haremos referencia al “**Titular**”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en la Política de Privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “**Ley**”).

2. Marco Normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- La Ley y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

4. Banco de datos personales

Los datos personales proporcionados podrán almacenarse en los bancos de datos personales denominados “Usuarios de la Página Web”, “Suscriptores” y “Quejas y Reclamos”, debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

5. Finalidad

5.1. Sobre el banco de datos personales denominado “Usuarios de la Página Web”

A través de formularios virtuales alojados en la Página Web, Yupanna recopila datos personales de los usuarios de carácter identificativos, como nombres, apellidos, correo electrónico, contraseña de acceso a la cuenta, dirección, número de cuentas bancarias, número de documento de identidad y logotipos.

Estos datos personales proporcionados por el Titular serán necesarios para que Yupanna verifique la identidad de los usuarios y puedan acceder a los servicios ofrecidos: (i) Emisión Electrónica de: Factura, Boleta, Guía de Remisión, Nota de Crédito, Nota de Débito; Configuración de Clientes, Configuración de Producto, Configuración de Bancos y configuraciones generales para el uso correcto de la plataforma; y, (ii) comunicarse con el personal de Yupanna en caso de existir alguna duda o inconveniente con el servicio antes descrito.

En caso el Titular no proporcione estos datos, Yupanna no podrá realizar la finalidad antes descrita.

Adicionalmente, con el consentimiento del Titular, Yupanna podrá contactarlo por medio de correos electrónicos y Whatsapp para enviar invitaciones a asesorías, consultorías y/o talleres para mejorar el potencial y alcance de los usuarios. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de la Página Web.

5.2. Sobre el banco de datos personales denominado “Suscriptores”

A través de formularios virtuales alojados en la Página Web, Yupanna recopila datos personales de los usuarios suscriptores de carácter identificativos, como nombres, apellidos, correo electrónico, contraseña, dirección, número de cuenta bancaria y número de documento de identidad y Logotipos.

Estos datos personales proporcionados por el Titular serán necesarios para que Yupanna verifique la identidad de los usuarios suscriptores y puedan acceder a los servicios ofrecidos: (i) Emisión Electrónica de: Factura, Boleta, Guía de Remisión, Nota de Crédito, Nota de Débito; Configuración de Clientes, Configuración de Producto, Configuración de Bancos y configuraciones generales para el uso correcto de la plataforma; y, (ii) comunicarse con el personal de Yupanna en caso de existir alguna duda o inconveniente con el servicio antes descrito.

En caso el Titular no proporcione estos datos, Yupanna no podrá realizar la finalidad antes descrita.

5.3. Sobre el banco de datos personales denominado “Quejas y Reclamos”

A través del formulario virtual alojado en la Página Web denominado “Quejas y Reclamos”, Yupanna recopila datos personales de carácter identificativos, como nombres, apellidos, correo electrónico, dirección, número de documento de identidad y número de teléfono.

Estos datos personales proporcionados por el Titular serán necesarios para que el usuario registre una queja o reclamo en el Libro de Reclamaciones Virtual y que Yupanna pueda gestionar las quejas y/o reclamos de sus usuarios. En caso el Titular no proporcione estos datos, Yupanna no podrá realizar la finalidad antes descrita.

6. Transferencia y destinatarios

Se informa al Titular que sus datos personales son compartidos con terceros, conforme al siguiente detalle:

Destinatario	País donde están ubicados sus servidores	Finalidad
Namecheap Reseller Hosting	Estados Unidos	Servicio de alojamiento de información (hosting)

7. Medidas de seguridad

Yupanna adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su Reglamento.

8. Divulgación

Yupanna se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el Titular sin que éste haya prestado el debido consentimiento, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

9. Uso de cookies en la Página Web

La Página Web utiliza cookies cuyo uso está sujeto a la Política de Cookies de Yupanna.

10. Ejercicio de derechos

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud que puede ser remitida a: contacto@yupanna.com

Sin perjuicio de lo anterior, Yupanna podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Yupanna. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Página Web no puedan ser eliminadas por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

Yupanna se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a través de la Página Web.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Arequipa, Perú.

Fecha de última actualización: Arequipa, 25 de Noviembre del 2022.